

# Artigianato & PMI



Artigianato Oggi & PMI è consultabile e scaricabile dal sito [cnafrosinone.it](http://cnafrosinone.it)

Plurisettimanale della Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa - Associazione Provinciale di Frosinone Edizione: CNA Frosinone - Aut. Trib. Frosinone n° 126 del 30/11/77 - Iscrizione al registro nazionale della stampa n° 2684 - Poste Italiane Spa - Sped. in abb. postale D.L. 353 (convertito in Legge del 27/2/2004) art. 1 comma 1 - DCB Frosinone - Redazione via Mária, 51 - 03100 Frosinone - Direttore Responsabile: Amedeo Di Sora - Progetto Grafico ARAS - Tipografia Nuova Stampa.

N°6 Marzo 2011



In questo numero:

- La CNA lancia l'allarme sulle fonti rinnovabili
- Repertorio Regionale delle imprese eccellenti: al via la seconda fase pag.2
- CNA: abusivismo nella produzione di abbigliamento, penalizzato il Distretto della Valle del Liri pag.3
- Incontri tematici della CNA sulla cassa integrazione in deroga. Contenere il costo del lavoro e salvaguardare l'occupazione durante la crisi pag.4

#### NORMATIVA

- MUD-SISTRI comunicazione dati al 30 Aprile pag.5
- Trattamento economico delle festività 2011 pag.5

#### CATEGORIE

- CNA Benessere & Sanità
  - *Acconciatura, la CNA presenta l'offerta formativa per i professionisti del settore pag.6*
- Tessile - Moda
  - *Accordo per il contratto unico pag.6*
- Lavanderie
  - *Grande successo per la CNA, oltre quaranta lavanderie al Seminario di Aggiornamento Tecnico e Professionale pag.7*
- Edilizia
  - *Agenzia delle Entrate, pubblicata la nuova guida alle agevolazioni per le ristrutturazioni edilizie pag.10*
- Autotrasporto
  - *Autotrasporto, intesa sul Contratto collettivo di lavoro pag.10*
- Panificatori
  - *Contratto nazionale alimentazione e panificazione, nuova intesa sindacale pag.10*
- EPASA
  - *CNA: povero un pensionato su due. Per gli ex-artigiani situazione ancora più grave pag.11*
  - *"Buoni Lavoro", le imprese artigiane possono impiegare persone già in pensione pag.11*

#### ASSOCIAZIONE

- Intervista a Loreto Pantano Presidente Unione Comunicazione pag.8

#### CREDITO

- POR Lazio, 20milioni di euro per le Piccole e Medie Imprese pag.12
- Regione Lazio: 500 milioni di euro per saldare i debiti con le imprese pag.12
- Artigiancassa e CNA "Key Woman", per rispondere alle esigenze delle donne imprenditrici pag.13
- Camera di Commercio di Frosinone, convenzione per favorire l'accesso al credito pag.13
- 12milioni di euro per l'assunzione di lavoratori precari e per l'avvio di nuove imprese pag.14

#### AGENDA CNA

- Le scadenze fiscali di Aprile pag.15



## La CNA lancia l'allarme sulle fonti rinnovabili



Il decreto sulle fonti rinnovabili rischia di far chiudere migliaia di imprese e portare alla disoccupazione almeno 50.000 lavoratori

La CNA ha preso in esame la difficile situazione che si è venuta a creare in seguito all'approvazione del decreto legislativo sulle energie rinnovabili

L'atto che il Governo ha deliberato – spiega Giovanni Proia presidente CNA Frosinone – nel porre un limite temporale al 30 Aprile alle incentivazioni sul fotovoltaico, ha prodotto il blocco totale dei finanziamenti da parte delle banche ai progetti in corso d'opera ed il conseguente blocco delle attività.

La CNA ha già avviato una formale e sostanziale protesta al Governo impegnandolo a rivedere al più presto tale decisione, al fine di impedire la chiusura di migliaia di imprese e la disoccupazione per almeno 50.000 lavoratori.

L'azione della CNA – continua il presidente Proia – a favore della politica del risparmio energetico e della produzione di energia da fonti rinnovabili poggia su queste priorità:

- una strategia di sostegno stabile e trasparente che incentivi soprattutto l'efficienza e la generazione diffusa di energia da piccoli impianti;
- incentivi allo sviluppo dei settori a monte della filiera energetica mediante l'introduzione di misure agevolative per la nascita di nuove attività;

- facilitazione per il ricorso al credito bancario mediante l'istituzione di strumenti di garanzia destinati ad interventi di efficienza e alla realizzazione di impianti di piccola taglia per la produzione di energia da fonti rinnovabili;
- nuovi criteri di copertura degli incentivi;
- percorsi sostenibili di qualificazione a misura di PMI.

Tali richieste prioritarie possono e devono vivere nel dibattito e nel confronto che auspichiamo venga recepito dalle forze politiche e sociali protagoniste della vita nazionale e locale.

La Presidenza Nazionale è impegnata a monitorare la vicenda fino alla soluzione della stessa.

Tale situazione ha provocato anche una reazione delle banche estere in Italia riunite nell'Aibe, l'Associazione italiana banche estere ( [www.banchestere.it](http://www.banchestere.it) ) che hanno inviato una lettera al Governo, resa nota dal quotidiano "La Repubblica".

*"La nostra preoccupazione – scrive l'Aibe - non è limitata a un blocco di finanziamenti del solo settore delle rinnovabili, è di più ampio respiro.*

*Il tema dell'affidabilità del legislatore italiano può porsi con drammatica evidenza anche per altre importanti iniziative nel settore delle infrastrutture e più in generale per il Paese. Con un sicuro impatto in termini di crescita economica ed occupazionale per l'Italia".*

*"La nuova normativa sulle rinnovabili - prosegue la lettera dell'Aibe - impattando anche su progetti esistenti e finanziati dal sistema bancario, con larga partecipazione del sistema bancario internazionale pone a rischio default molti dei progetti già finanziati e in corso di erogazione".*

Tutto ciò – conclude Proia - rende ancor più difficile per il sistema bancario affiancare le imprese nei progetti di investimento, in considerazione del fatto che non vi è la certezza di un quadro normativo di riferimento che dia garanzia di stabilità.



## Repertorio Regionale delle imprese eccellenti: al via la seconda fase

Buona performance delle imprese della Provincia associate alla CNA: più del 50% delle imprese selezionate sono risultate idonee

La CNA di Frosinone, unitamente alle altre CNA Provinciali, ha concluso la prima selezione delle PMI eccellenti della Provincia di Frosinone. Delle 40 imprese selezionate, 17 hanno deciso di partecipare e di queste 9 sono risultate idonee.

Il progetto prevede di fornire alle nostre imprese un sistema di rilevazione e diffusione costante delle buone prassi che permetta di avviare con efficacia e rapidità il processo di miglioramento continuo delle performance aziendali. L'impresa eccellente infatti è una risorsa di sistema in quanto centro di produzione di conoscenze e buone prassi, ma anche sede di apprendimento da impiegare in numerosi contesti formativi possibili.

La prima fase è consistita in una compilazione incrociata di variabili economiche, che attraverso un modello di valutazione (denominato "Easy"), ha fatto emergere le imprese idonee a partecipare al secondo step di valutazione.

La fase successiva prevede un'analisi avanzata da svolgersi attraverso "More", modello di valutazione realizzato in collaborazione con il politecnico di Milano.

Tale modello analizza il posizionamento competitivo, l'organizzazione e cultura, la produzione, la qualità e le performance economiche e finanziarie dell'impresa, e confronta questi indicatori con una banca dati composta da oltre 10.000 piccole e medie imprese italiane ed europee

Al termine della consulenza ci sarà la graduatoria finale dalla quale emergeranno le imprese vincitrici. Ogni impresa è parte di un sistema socioeconomico fatto di relazioni, scambi, conoscenza, valore, territorio: tutto ciò viene sottoposto a continui mutamenti. Saper bene cosa si fa e come lo si fa, consente di poter migliorare e di reagire alla concorrenza.

Il più potente processo che qualunque impresa possa adottare è dunque il trasferimento della pratica migliore e tale affermazione ha maggior valore per una piccola impresa.

Al termine dei lavori di analisi e consulenza, il Repertorio regionale delle imprese eccellenti sarà pubblicato e diffuso annualmente in tutta la regione Lazio oltre che in tutti i siti di comunicazione istituzionali, sui giornali e sui siti di interesse.



# CNA: abusivismo nella produzione di abbigliamento, penalizzato il Distretto della Valle del Liri. Le istituzioni devono intervenire

Federmoda CNA Lazio, l'associazione che rappresenta gli interessi delle Imprese di produzione abbigliamento e moda e della nostra regione, scrive una lettera alla Regione Lazio ed agli Enti ispettivi perché si intensifichino i controlli sulle aziende condotte da cittadini di provenienza asiatica operanti nell'area Romana.

Il tutto nasce dalla drastica caduta delle produzioni nel Distretto della Valle del Liri. Una situazione riscontrata dalla CNA dopo allarmate segnalazioni pervenute dalle tante imprese associate alla Confederazione. La lettera è stata inviata alla Presidente Regione Lazio, On. Renata Polverini, all'Assessore Attività Produttive Regione Lazio, Dr. Pietro Di Paolantonio, alla Guardia di Finanza Nucleo Regionale Polizia Tributaria Lazio, all'INPS Direzione Regionale Lazio, all'INAIL Direzione Regionale Lazio, ed alla Direzione Regionale del Lavoro del Lazio.



Gianluca Baldassarra,  
Presidente dell'Unione CNA Federmoda

Gianluca Baldassarra, Presidente dell'Unione CNA Federmoda: la nostra Associazione rappresenta molte delle Imprese Associate del settore Produzione Abbigliamento, appartenenti principalmente al Distretto della Valle del Liri. Un comparto fortemente penalizzato in tutta Italia dalla congiuntura, e che da anni vede ridurre drasticamente il numero

di operatori a causa della forte concorrenza di paesi terzi, nei quali il costo del lavoro è drasticamente più basso ed i diritti dei lavoratori spesso del tutto negati. Una situazione gravissima, che in poco più di dieci anni nel nostro territorio ha visto ridurre sensibilmente il numero di imprese, con gravissima ripercussione sull'occupazione, prevalentemente femminile. Nonostante le attenzioni istituzionali, negli ultimi anni il settore è stato ulteriormente interessato da una nuova fase di crisi, che come imprenditori avvertiamo anche in relazione alla concorrenza sleale di imprese presenti nella nostra stessa Regione.

Il nostro è un settore già caratterizzato da ridotte possibilità di guadagno, ma tali esigui margini si sono oltremodo abbassati sino a diventare del tutto insostenibili, a causa di una drastica ed inequivocabile caduta dei prezzi, determinata da imprese condotte prevalentemente da cittadini di provenienza asiatica, operanti su Roma.

**La vostra denuncia rischia di cadere nel vuoto se consideriamo il mercato libero da qualunque fissazione del prezzo G.B. Non avrebbe avuto senso tale nostra segnalazione se il fenomeno si fosse potuto ricondurre ad una fisiologica dinamica di mercato, nella quale le oscillazioni dei prezzi e la naturale concorrenza tra le imprese non sono certo oggetto di interesse delle Istituzioni, e tantomeno della CNA, ma le segnalazioni dei nostri colleghi imprenditori circa la natura e l'entità di tali dinamiche di prezzo, inducono a dubitare del rispetto della legalità da parte di chi opera con prezzi di gran lunga al di sotto di una soglia di prevedibile remuneratività. La CNA ha analizzato il fenomeno prima di sottoporlo all'attenzione degli Enti, acquisendo dati relativi alla produttività di diverse aziende del settore. Il comparto è caratterizzato da elevatissima intensità di lavoro ed il cosiddetto "costo minuto", ovvero il totale dei costi sostenuti dall'azienda riportati al minuto di produzione, è fortemente influenzato dal costo del lavoro e dagli oneri indiretti ad**

*esso collegati (igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro, accantonamenti TFR ecc.). Al momento della fissazione del prezzo, il costo minuto, unitamente al tempo di esecuzione, è un parametro determinante per l'imprenditore nello stimare il "valore" del lavoro da effettuare e quindi per la fissazione del prezzo della commessa. I minuti stimati per l'assemblaggio possono senz'altro essere ridotti, ma esiste un limite "umano" oltre il quale non è possibile scendere.*

## In che modo è possibile ridurre "legalmente" questo costo orario di produzione?

Davide Rossi – Responsabile CNA Federmoda Provinciale: Il costo minuto è un parametro "rigido" e seppur differente da impresa ad impresa per fattori legati alla struttura produttiva, difficilmente può abbassarsi al di sotto di una soglia, non solo ideale, di congruità. Si consideri altresì che le imprese del nostro territorio hanno strutture produttive e dotazioni di macchinari all'avanguardia, tali da consentire efficienti risparmi di tempo nell'esecuzione di lavorazioni tradizionali quali il taglio, la cucitura, la rifinitura, lo stiro. Nella realtà concorrenziale segnalata il costo-minuto invero risulta essere senz'altro ridotto, ed in imprese a forte componente di manodopera quali la produzione di Abbigliamento, l'illegalità può operare senz'altro a favore di un suo sicuro ed agevole contenimento. Oggi infatti il livello dei prezzi frequentemente praticati nella realtà romana segnalata fa insorgere in noi dubbi sulla correttezza di tale concorrenza. Crediamo sia importante sollevare tale problema, in un momento come questo nel quale da più parti si avverte forte il richiamo ad una rinnovata cultura della legalità nel nostro paese.

## Non c'è il rischio che la vostra segnalazione possa essere letta criticamente rispetto a processi di integrazione tra culture differenti?

Non abbiamo la pretesa né la presunzione di segnalare specifici casi di illegalità, e d'altronde questa non è una denuncia verso singole imprese, ma vorremmo stimolare oltremodo un'attività di controllo e monitoraggio sulla realtà che i nostri associati ci indicano quale potenziale portatrice di una concorrenza sleale. Crediamo che l'intensificazione di controlli in tale contesto possa risultare oltremodo utile anche alle tante attività condotte dai nostri nuovi concittadini, da qualunque Paese siano essi provenienti, che con sacrificio, professionalità e rispetto delle regole conducono le loro imprese in un clima di reale e rispettabile concorrenza con tutti gli altri operatori.



## Incontri tematici della CNA sulla cassa integrazione in deroga. Contenere il costo del lavoro e salvaguardare l'occupazione durante la crisi

La Legge di Stabilità 2011 consente ad Artigiani, Commercianti e PMI con meno di 15 addetti, di ricorrere alla Cassa integrazione in deroga in caso di difficoltà, anche al fine di evitare possibili licenziamenti. Le Aziende interessate sono quelle che non rientranti nella normativa sulla CIGS (Artigiani, Commercianti e PMI con meno di 15 dipendenti).

Per illustrare alle Imprese il funzionamento della CIGS, l'elasticità e la flessibilità nell'utilizzo della forza lavoro in caso di riduzione di commesse, le categorie di lavoratori ammessi ed ogni altro aspetto tecnico relativo a tale strumento, si svolgeranno presso le sedi CNA i seguenti incontri, gratuiti ed aperti a tutte le imprese e loro consulenti:

**Martedì 22 marzo - ore 17.00 - FROSINONE**

Sede Provinciale - Via Mária, 51 - tel. 0775.82281

**Lunedì 28 marzo - ore 17.00 - ANAGNI**

Loc. Osteria della Fontana - tel. 0775.772162

**Martedì 29 marzo - ore 17.00 - CASSINO**

Via Bellini (angolo C.so della Repubblica) - tel. 0776.24748

**Venerdì 1 aprile - ore 17.00 - SORA**

Via Giuseppe Ferri, 17/D (zona S. Giuliano Sura) tel. 0776.831952

Giovani Cortina - Direttore CNA Frosinone: *A meno di due mesi dalla proroga della CIGS per il 2011, lo sportello della Cna di Frosinone ha assistito già 40 imprese nella richiesta presso la Regione Lazio, per un totale di circa 200 dipendenti, segno evidente che lo strumento è molto apprezzato al fine di salvaguardare l'occupazione nei momenti anche transitori di difficoltà produttiva. Ricordiamo che la richiesta di CIGS consente comunque all'impresa di richiamare i dipendenti al lavoro a seconda delle esigenze produttive, ed al contempo di utilizzare le eventuali sospensioni in modo del tutto flessibile durante l'anno.*

**Per informazioni ed assistenza**

per accedere allo strumento rivolgersi al Dr. Davide Rossi  
Tel. 0776/831952 - E-mail: [rossi@cnafrasione.it](mailto:rossi@cnafrasione.it)



### RIEPILOGO CIGS

**Imprese interessate:** Aziende non rientranti nella normativa sulla CIGS (Artigiani, Commercianti e PMI con meno di 15 dipendenti);

**Lavoratori coinvolti:** Dipendenti con anzianità lavorativa di almeno 90 giorni;

**Durata della CIGS:** Fino a 40 ore settimanali, per tutti i dipendenti, sino al 31/12/2011;

**Salario:** L'importo della CIGS in deroga è pari all'80% della retribuzione globale lorda che il lavoratore avrebbe percepito, riferita alle ore non lavorate ed entro i massimali stabiliti annualmente dall'INPS;

**Contributi:** I periodi di CIGS danno luogo all'accredito di contribuzione utile ai fini pensionistici in modo "figurativo", ovvero non pagata dall'azienda;

**Adempimenti a cura dei lavoratori:** I lavoratori dovranno recarsi, entro 5 giorni dall'approvazione della domanda, presso il Centro per l'impiego, per rendersi disponibili a partecipare a misure di politica attiva del lavoro.



### Calendario Corsi Sicurezza marzo/luglio 2011

Programmazione dei corsi di formazione in  
base al D. Lgs. 81/08  
Sicurezza sui Luoghi di Lavoro.

#### **CORSI RSPP D. Lgs. 81/08 art. 34 comma 2 e D.M. del 16/01/1997 per DATORI DI LAVORO**

##### **MESE MARZO 2011**

Inizio lezioni lunedì 14/03/2011 sede CNA di CASSINO

Inizio lezioni lunedì 21/03/2011 sede CNA di ANAGNI

Inizio lezioni lunedì 28/03/2011 sede CNA di FROSINONE

##### **MESE APRILE 2011**

Inizio lezioni lunedì 11/04/2011 sede CNA di SORA

Inizio lezioni martedì 26/04/2011 sede CNA di FROSINONE

##### **MESE MAGGIO 2011**

Inizio lezioni lunedì 09/05/2011 sede CNA di ANAGNI

Inizio lezioni lunedì 16/05/2011 sede CNA di CASSINO

Inizio lezioni martedì 30/05/2011 sede CNA di FROSINONE

##### **MESE GIUGNO 2011**

Inizio lezioni lunedì 13/06/2011 sede CNA di SORA (FR)

Inizio lezioni lunedì 27/06/2011 sede CNA di FROSINONE

##### **MESE LUGLIO 2011**

Inizio lezioni lunedì 11/07/2011 sede CNA di CASSINO

Inizio lezioni lunedì 25/07/2011 sede CNA di FROSINONE

#### **CORSI RLS D. Lgs. 81/08**

##### **MESE di APRILE 2011**

Inizio lezioni Venerdì 08/04/2011 sede CNA di FROSINONE

##### **MESE di MAGGIO 2011**

Inizio lezioni Venerdì 20/05/2011 sede CNA di FROSINONE

##### **MESE di LUGLIO 2011**

Inizio lezioni Venerdì 15/07/2011 sede CNA di FROSINONE

#### **CORSI PONTEGGI**

##### **MESE GIUGNO 2011**

Inizio lezioni Lunedì 06/06/2011 sede CNA di FROSINONE



### Prenotazioni e informazioni

#### **Alessia Ceccarelli**

C.N.A. - Associazione Provinciale di Frosinone  
Via Maria, 51 - 03100 - Frosinone

Tel. 0775/8228226 - Fax 0775/822084

E-mail: [ceccarelli@cnafrasione.it](mailto:ceccarelli@cnafrasione.it)





## MUD - SISTRI comunicazione dati al 30 aprile

A seguito delle recenti modifiche delle norme sui rifiuti contenute nel Testo Unico Ambientale del SISTRI, la comunicazione annuale dei dati, presentata mediante il MUD entro il 30 aprile, ha subito importanti modifiche e abrogazioni.

Con questa comunicazione si inviano i dati:

- sulla produzione, sul trasporto e sulla gestione dei rifiuti;
- sulle Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (AEE) immesse sul mercato;
- sulle emissioni di inquinanti per alcuni impianti di particolare pericolosità.

L'istituzione del SISTRI, che entrerà a pieno regime solo dopo il 1° giugno 2011, ha reso superflua la comunicazione delle quantità e qualità dei rifiuti prodotti, trasportati e smaltiti, in quanto questi dati vengono comunicati automaticamente dal sistema informatico SISTRI all'ente competente (Catasto Rifiuti).

Per questo motivo il MUD è stato sostituito, nel periodo di inoperatività del SISTRI (anno 2010 e periodo 1/1/2011-31/5/2011) da una dichiarazione, denominata "dichiarazione SISTRI", da presentare entro:

- il 30 aprile 2011 per l'anno 2010
- ed entro il 31 dicembre 2011 per il periodo 1/1/2011-31/5/2011.

C'è però un'importante novità: non tutti i soggetti obbligati al MUD devono presentare la dichiarazione SISTRI. Sono obbligati solo:

1. i produttori iniziali di rifiuti
2. le imprese che effettuano recupero e smaltimento di rifiuti.

Sono esonerati invece i trasportatori e gli intermediari e commercianti di rifiuti senza detenzione.

### Modalità di presentazione della dichiarazione SISTRI

Il Ministero dell'Ambiente per semplificare gli obblighi delle imprese, vista l'eccezionalità e la non ripetibilità della situazione, con una circolare ha previsto due possibili modalità di presentazione della dichiarazione SISTRI:

- si può compilare il MUD con le stesse modalità dell'anno scorso, inviandolo alla CCIAA (mediante invio telematico, presentazione diretta, raccomandata senza AR); oppure
- si può compilare la modulistica

## TRATTAMENTO ECONOMICO DELLE FESTIVITÀ 2011

L'anno 2011 presenta alcune particolarità relative alle festività che incidono sulla gestione dei rapporti di lavoro:

**1.** In occasione del 150° anniversario dell'Unità d'Italia il Consiglio dei Ministri ha incluso tra i giorni festivi – solo per l'anno 2011 – la giornata del 17 marzo, che deve quindi essere considerata giorno di riposo a tutti gli effetti. In caso di prestazione lavorativa in quella giornata, la retribuzione dovrà essere quella del lavoro straordinario festivo, con le maggiorazioni previste dal ccnl applicato.

**2.** Per evitare maggiori oneri a carico delle imprese, il costo della nuova festività sarà compensato dalla eliminazione (anche questa solo per il 2011) della festività del 4 novembre. Ricordiamo che il 4 novembre, pur non essendo giorno di riposo, veniva retribuito come festività aggiuntiva. Per il 2011 questo non avverrà.

**3.** Nella giornata del 25 aprile – nel 2011 – cade una doppia festività: una civile, la festa della Liberazione, ed una religiosa, il lunedì dell'Angelo. Il trattamento economico sarà il seguente:

- ai lavoratori retribuiti in misura fissa mensile spetta l'intera retribuzione mensile più un'ulteriore giornata retribuita;
- ai lavoratori retribuiti a ore lavorate spettano due giornate di retribuzione globale di fatto.

SISTRI, inviandola telematicamente collegandosi al sito [www.sistri.it](http://www.sistri.it).

Queste indicazioni valgono sia per la dichiarazione da presentare entro il 30 aprile 2011, riferita al 2010, sia per la dichiarazione da presentare entro il 31 dicembre 2011, riferita al periodo 1 gennaio-31 maggio 2011.

**Comunicazione veicoli:** la comunicazione deve essere presentata dagli autodemolitori, dai frantumatori e dai rottamatori di veicoli fuori uso per dichiarare la quantità e qualità dei rifiuti gestiti.

La circolare del Ministero pertanto, per la comunicazione veicoli, ha dato le seguenti istruzioni.

- Per il 2010 si compila il MUD con le stesse modalità dell'anno scorso, inviandolo alla CCIAA entro il 30 aprile 2011.
- Per il primo semestre 2011 (1 gennaio - 31 maggio 2011), i soggetti obbligati devono presentare, entro il 31 dicembre 2011, la dichiarazione SISTRI, che si potrà effettuare sia compilando la comunicazione MUD che va inviata alla CCIAA, sia compilando e inviando telematicamente la modulistica SISTRI dal sito [www.sistri.it](http://www.sistri.it).

**Comunicazione AEE:** la comunicazione deve essere presentata dai produttori/importatori di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (AEE) per dichiarare le quantità e le tipologie di apparecchiature immesse sul mercato. Questa parte della comunicazione MUD (Capitolo 3) è stata abrogata dal 1° gennaio 2011.

Pertanto:

- Per il 2010 si utilizza la stessa modalità dell'anno scorso. La comunicazione si effettua mediante l'invio telematico collegandosi al sito

[www.registroaee.it](http://www.registroaee.it) e seguendo le istruzioni in esso pubblicate o direttamente al portale [www.impresa.gov.it](http://www.impresa.gov.it)

Il Manuale con le istruzioni per la compilazione della Comunicazione AEE 2010 è già disponibile sul sito [www.registroaee.it](http://www.registroaee.it), sezione News.

Il servizio per l'inserimento dei dati è attivo dal 1/3/2011. La comunicazione va inviata entro il 30 aprile 2011.

- Per il 2011 non è dovuta nessuna dichiarazione.

### Comunicazione Emissioni (comunicazione E-PRTR):

La comunicazione deve essere presentata dai gestori di impianti di particolare pericolosità, previsti da un regolamento CE (166/2006), per dichiarare le emissioni di specifiche sostanze inquinanti in aria, in acqua e nel suolo che superino determinati valori di soglia. Tra questi impianti rientrano anche quelli che devono presentare l'Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA). Occorre comunicare anche i trasferimenti.

La finalità della comunicazione è di aggiornare il registro istituito a livello europeo delle emissioni e dei trasferimenti di sostanze inquinanti.

Questa parte del MUD (Capitolo 4) non è stata abrogata, pertanto per il 2010 e per gli anni successivi la comunicazione è effettuata con le consuete modalità, cioè mediante invio telematico, collegandosi al sito <http://www.eprtr.it/>, seguendo le istruzioni in esso pubblicate.

Le istruzioni però non sono al momento ancora disponibili e il servizio per l'inserimento dei dati non è ancora attivo. La comunicazione per l'anno 2010 va inviata entro il 30 aprile 2011.

## Benessere e Sanità

**Acconciatura, la CNA presenta l'offerta formativa per i professionisti del settore**

La CNA di Frosinone, in collaborazione con *Maurizio Barbato*, offre agli acconciatori un'ampia e qualificata proposta formativa di aggiornamento tecnico e professionale, riservata agli Imprenditori ed ai loro collaboratori. Una serie di eventi pensati per lo sviluppo del talento e della fantasia per apprendere ed assimilare in modo semplice e veloce le tecniche che consentiranno di gestire le anteprime della moda, con uno sguardo particolare ai sistemi di controllo e gestione per la conduzione ottimale ed efficiente di un moderno salone di acconciatura.

Benedetto Recchia, Presidente dell'Unione CNA Benessere e Sanità: *Si tratta di un'occasione importante per far crescere la professionalità dei nostri saloni, e sono sicuro che i nostri colleghi sapranno approfittare dello svolgimento di tali eventi nel nostro territorio partecipando numerosi ai corsi che più rispondono alle loro esigenze tecniche e professionali.*

*Il primo dei corsi in programma è quello di Taglio Base, previsto per il 14 marzo. Il corso di propone di analizzare la morfologia del viso e l'abbinamento dei tagli per valorizzare al meglio l'immagine della cliente finale. Base carrè, frangia/ciuffo, contorno viso, scalatura, graduazioni. Si realizzeranno tagli con tutte le lunghezze e diverse forme, utilizzando una tecnica facile da svolgere, da recepire e da trasmettere. Tecniche evolute di sfilatura e sfoltitura per personalizzare qualsiasi taglio.*

Si proseguirà il 4 aprile con il Taglio moda Primavera/Estate. Previsto l'apprendimento di 3 o 4 linee di taglio novità da proporre alle clienti nella prossima stagione. Introduzione alla tendenza moda con appunti ed immagini elaborate dalle più importanti sfilate internazionali. Saper leggere le foto per realizzare i tagli-vip spesso richiesti. Tecnica di taglio veloce, facile da eseguire, facile da recepire e facile da trasmettere.

Durerà invece 12 mesi il Corso di gestione del Salone. Si tratta infatti di un corso teorico, durante il quale, per un anno intero, si effettuerà raccolta dati, elaborazione, analisi, confronto. Strategie della conoscenza e crescita della propria azienda

I corsi teorici si terranno presso la Sala "Bruno Leonetti" della CNA di Frosinone, in Via Mária 51.

I corsi pratici si terranno presso il salone di Acconciatura del Docente, Maurizio Barbato a Ceprano, in Via Vittorio Alfieri, n° 41.

Ai singoli eventi potranno partecipare al massimo 10 allievi, al fine di mantenere un elevato standard di apprendimento. E' prevista altresì la possibilità di erogare attività formative direttamente presso le aziende interessate con programmi personalizzabili.

**Informazioni e Segreteria organizzativa:**

Davide Rossi tel. 0776/831952

E-mail: [rossi@cnafrasino.it](mailto:rossi@cnafrasino.it)

**QUESTI I CORSI PROPOSTI:**

- Taglio base
- Taglio moda primavera/estate
- Taglio moda autunno/inverno
- Taglio e colore
- Corso acconciature
- Corso schiariture
- Corso phon
- Corso permanente base e avanzato
- Corso colore, base e avanzato
- La gestione della cliente in salone
- Dinamica commerciale
- Rivendita prodotti e servizi
- Corso di gestione del salone

## Tessile - moda

**Accordo per il contratto unico**

È stata raggiunta l'intesa per il contratto degli artigiani dell'area tessile-moda. È la prima volta che da più contratti divisi (tessile, abbigliamento, calzature, pelli e cuoio, occhialeria e pulitintolavanderia), scaturisce un'intesa unica per l'intero settore artigiano, tessile e della moda, che riguarda circa 440.000 addetti, impiegati in più di 56.000 laboratori, piccole e medie imprese sparse in tutto il paese.

L'ipotesi di accordo prevede un aumento medio mensile di 76 euro oltre a una 'una tantum' di 122 euro erogata in due momenti. L'accordo ha durata triennale, dal primo gennaio 2010 al 31 dicembre 2012.

Gli incrementi salariale saranno erogati in tre tranches:

- la prima, di 30 euro, con la retribuzione di dicembre 2010;
- la seconda, di 20 euro, con la retribuzione di settembre 2011;
- la terza, pari a 26 euro, con la retribuzione di giugno 2012.

In due tranches la somma a titolo di una tantum di 122 euro: la prima di 61 euro con la retribuzione di marzo 2011 e la seconda di 61 euro a marzo 2012.

Il contratto definisce i profili formativi dell'apprendistato professionalizzante che pertanto va a regime. L'intesa valorizza la pratica della bilateralità e prevede l'avvio, a partire dall'1 gennaio 2011, di un fondo sanitario integrativo per i dipendenti delle imprese dei settori interessati dal contratto.

Per le imprese associate è disponibile il testo dell'accordo.

**Per informazioni e richiesta dell'accordo:**

Davide Rossi tel. 0776/831952

E-mail: [rossi@cnafrasino.it](mailto:rossi@cnafrasino.it)





## Grande successo per la CNA, oltre quaranta lavanderie al Seminario di Aggiornamento Tecnico e Professionale

Ha avuto grande successo l'iniziativa voluta dalla CNA di Frosinone per le imprese del settore lavanderia del nostro territorio, chiamate in aula domenica 27 febbraio per una intensa giornata di studio ed approfondimento sui maggiori temi legati allo svolgimento del loro lavoro quotidiano. Un settore in forte crisi, che ha visto drasticamente ridurre il numero dei suoi operatori nel corso degli ultimi anni.

Di grande spessore gli interventi del docente, Giuseppe Pennino, noto Ricercatore Tessile e Direttore del periodico "Sotto la Lente". Ha altresì partecipato portando la propria esperienza tecnica ed industriale la GBM Elettrochimica, già nota a molti dei presenti, azienda specializzata nella produzione di prodotti chimici e nella consulenza gestionale ed organizzativa della tintolavanderia.

**Davide Rossi – Responsabile del settore presso la CNA** - Nel corso della giornata abbiamo affrontato importanti questioni di carattere tecnico e pratico inerente le moderne tecniche di lavaggio dei nuovi tessuti. Giuseppe Pennino e la GBM hanno davvero entusiasmato la sala con la loro esperienza pratica e di alto profilo professionale. I casi pratici portati dalle Imprese, relativi a danni, problemi di lavaggio, rapporti con la clientela, hanno fatto il resto, restituendo a tutti una giornata indimenticabile, alla quale ne seguiranno ovviamente altre da noi organizzate.

È stata anche l'occasione per presentare un'importantissima novità in tema di controversie con i clienti, argomento per il quale la CNA di Frosinone, in collaborazione con la Camera di Commercio, ha realizzato le nuove **"Condizioni generali di contratto per l'attività professionale di tintolavanderia"**, che già da mercoledì scorso sono state ufficialmente approvate dalla Camera di Commercio ed a breve saranno estese a tutte le imprese del settore. Le lavanderie della nostra provincia, anche grazie all'impegno della CNA, si potranno ora fregiare di un marchio di garanzia della Camera di Commercio che garantirà tanto il cliente che l'impresa, circa le ricorrenti e sempre possibili controversie insorgenti a seguito del servizio di lavaggio o tintura. Una procedura che prevederà tra l'altro la conciliazione camerale quale strumento ottimale, veloce ed economico per la risoluzione delle controversie stesse.

Il lavoro della lavanderia è cambiato nel tempo ed oggi, anche grazie a solventi innovativi, è condotto con maggiore tranquillità rispetto al passato, ottenendo risultati migliori. Eppure i cambiamenti frenetici della moda, settore al quale ogni lavanderia è naturalmente collegata, impongono continui adeguamenti del lavoro, in particolare per l'introduzione di tessuti innovativi. Al contempo è di primaria importanza conoscere a fondo il cliente, le sue abitudini, le sue esigenze, il suo modo di vivere al fine di erogare un servizio sempre più efficiente. Cambiano le abitudini dei clienti e si riduce il loro tempo dedicato a faccende domestiche, proprio mentre si assiste a mode sempre più passeggiare, con vestiti cambiati prima del loro naturale deterioramento.

Quello di domenica 27 febbraio è solo il primo – prosegue Davide Rossi – di una serie di appuntamenti pensati per rispondere alle esigenze di crescita delle tintolavanderie moderne, condotti da esperti di indubbio valore e capacità. Queste ed altre trasformazioni riguardano molto da vicino le Tintolavanderie, chiamate ad adeguarsi ai mutati scenari sociali in atto. La CNA è al loro fianco per ogni esigenza imprenditoriale, a partire dal Marchio camerale, che siamo sicuri coinvolgerà moltissimi operatori.

**Informazioni:** Dr. Davide Rossi – tel. 0776/831952 – E-mail: [rossi@cnafrasino.it](mailto:rossi@cnafrasino.it)



Foto in alto:  
Prof. Giuseppe Pennino, Ricercatore tessile  
e direttore del periodico "Sotto la Lente"  
Foto in basso: i partecipanti al seminario

### ARTIGIANI E PICCOLE IMPRESE

# L'ITALIA CHE SOSTIENE L'ITALIA

cna.it

Nonostante la più grande crisi del nostro tempo, milioni di artigiani e piccoli imprenditori ostinati lavorano e producono. È gente tosta, che ogni giorno rischia in proprio per vincere sfide dure e importanti. Affrontare il mondo, innovare, competere, dare lavoro. Sono donne e uomini pieni di coraggio, spinti dall'orgoglio di farcela da soli. È l'Italia che sostiene l'Italia. CNA è al loro fianco.



CNA E LE IMPRESE. VALORE D'INSIEME



*C'è un concetto espresso da Enrico Finzi (sociologo e presidente Astra-Demoskopea) che ci ha colpito e riteniamo definisca al meglio il ruolo della nostra società in rapporto alla Clientela: "Global Coordinator".*

*La figura del Global Coordinator definito come ...regista di tutte le operazioni rilevanti e garante della loro coerenza... riassume in poche righe ciò che sono le attitudini del nostro studio: Professionalità; Creatività; Full service; Consulenza e reciprocità; Strategia a lungo termine.*



*"Artigianato Oggi" riprende con questo numero a dare spazio alle imprese associate alla CNA di Frosinone. Abbiamo incontrato Loreto Pantano, Presidente dell'Unione Comunicazione, socio e art director dello studio di comunicazione Aras sas (studioaras.it).*

**Buongiorno Loreto, parlatci della tua attività e come è cambiata la tua vita di imprenditore, impegnato nel settore della comunicazione, da quando sei entrato a far parte del "mondo CNA".**

La società Aras è nata nel 1994 come progetto di evoluzione di diverse professionalità operanti nel settore della comunicazione, la sede è a Frosinone ed opera prevalentemente nel centro-nord dell'Italia.

È sempre difficile dare una definizione sintetica al proprio lavoro soprattutto quando si cerca di far comprendere ad altri le emozioni che ogni volta ci regala una nuova campagna di comunicazione. Il coinvolgimento e l'entusiasmo con cui ci si ritrova ad affrontare, insieme al Cliente, un nuovo Progetto di Comunicazione non importa se per un singolo prodotto o un servizio è difficile da raccontare, ogni volta è un'emozione unica in cui impari sempre qualcosa di nuovo, è un esame che non finisce mai.

In CNA sono entrato dopo aver avuto esperienze associative diverse con altre società in cui ho lavorato e debbo dire che la differenza è stata subito evidente. I rapporti tra l'associato e la struttura associativa - mi riferisco chiaramente alle persone - in CNA sono diretti. Si percepisce immediatamente un rapporto di collaborazione davvero unico, sei parte di un organizzazione che conosce la tua realtà, composta da persone che hanno la giusta professionalità ed esperienza per rispondere e offrire soluzioni concrete alle problematiche che devi affrontare giornalmente in azienda. Puoi ben comprendere come già questo possa aiutarti ad affrontare e gestire situazioni in azienda con maggiore serenità.

Inoltre vivendo l'associazione, partecipando agli incontri entri in contatto con un universo fatto di imprenditori, artigiani, professionisti con cui relazionarti, scambiare opinioni, confrontare esperienze. È una situazione in cui, se ti poni in maniera propositiva, non hai che da apprendere sia professionalmente che umanamente.

**Il mondo della comunicazione è in continua evoluzione e la forte crisi economica di questo periodo non ha risparmiato certo il settore, cosa deve fare un imprenditore che opera in questo settore per essere sempre al passo con i tempi?**

Evolversi! Mai come in questo periodo è importante prendere coscienza delle potenzialità e soprattutto dei limiti che la propria professione. Oggi è il mercato e, spesso, l'evoluzione delle tecnologie e degli strumenti che determinano il successo o meno di un'azienda. Prendi ad esempio la rivoluzione apportata nel settore della grafica dal computer, nel 1990 la Apple di Steve Jobs lancia il MacIntosh LC (LC = low-cost = basso costo). Nel giro di qualche anno intere categorie professionali sono state spazzate via. Tutto quello che veniva realizzato da un grafico di una tipografia, impaginazione, scontornature, montaggio, controllo del colore di stampa ecc. poteva finalmente essere fatto prima e meglio in tempi rapidissimi dal computer abbattendo sensibilmente i costi di produzione. Poi è arrivata la rete che ha dato nuovo impulso e nuove opportunità. C'è uno studio condotto in Europa da Canon che riguarda il settore della tipografia in cui emerge in maniera chiara come in un orizzonte temporale molto breve (dal 2009) sono cambiate radicalmente le regole. (...) In particolare, sono state ridotte le tirature, e quelle sotto i 2000 pezzi sono state quasi il 30% nel 2009. Questa riduzione della tiratura ovviamente ha spinto verso sistemi di stampa digitale che permettono di semplificare la gestione di piccole tirature. Sostanzialmente tutte le aziende hanno visto da un lato una riduzione significativa della parte offset, e dall'altro una crescita nella stampa digitale. In Europa questi dati sono ancora più significativi e il 73% degli intervistati ha visto crescere la stampa digitale, mentre l'80% ha visto decrescere la stampa offset. Di fatto il poter disporre di sistemi di stampa flessibili ha permesso a molte aziende di sopravvivere a un mercato in crisi. Questo emerge anche dai risultati in termini di fatturato e l'aver potuto disporre di sistema sia laser che inkjet ha fatto da "boa di galleggiamento" per molte aziende dato che, stando ai risultati della ricerca, chi ha potuto disporre di stampa digitale è riuscito a ottenere un maggior fatturato e un maggior profitto (...).



Stesso discorso nel campo della fotografia. C'erano le agenzie fotografiche (banche immagini) che con la progressiva diffusione e velocità della rete sono sparite o, nel migliore dei casi, acquisite. Attualmente, due colossi mondiali (www.gettyimages.com e www.corbis.com) hanno praticamente assunto il controllo della maggioranza delle immagini stock, sia tradizionali che free copyright.

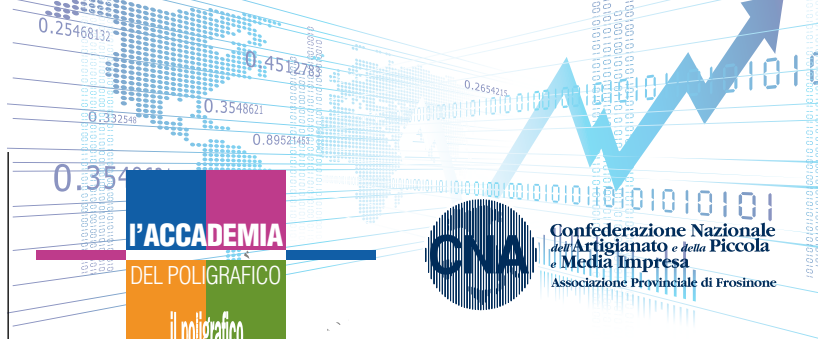
A questo si è affiancato il fenomeno del microstock, dei social network e della condivisione in rete con il file sharing. Evoluzioni di mercato indotte dalla tecnologia che di fatto hanno congelato due settori come quello della fotografia pubblicitaria ed editoriale. Così come la fotografia di cerimonia non solo subisce una crisi fisiologica dovuta al tasso di "nuzialità" che in Italia è sceso intorno al 6,1% (in Europa il tasso medio è del 4,8), ma subisce un contraccolpo durissimo dalla diffusione delle nuove tecnologie di ripresa in digitale. Un'evoluzione sottostimata addirittura da colossi come Polaroid, Minolta, Kodak che hanno subito un'erosione implacabile di quote mercato in un periodo temporale brevissimo.

**C'è una soluzione per le aziende a scenari che sembrano condizionati più da fattori esterni e in qualche modo estranei alle capacità di gestione dell'impresa?**

Non c'è una soluzione, ma più soluzioni. Mi spiego, come hai evidenziato le variabili sono talmente tante, complesse e indipendenti dal controllo del singolo imprenditore che diventa essenziale per la sopravvivenza stessa dell'azienda di acquisire la capacità di interpretare e relazionarsi nel più breve tempo possibile con il mercato di riferimento. Dalla capacità dell'imprenditore di avere una visione a 360° della sua azienda e del mercato di riferimento e dalla reattività e disponibilità del sistema al cambiamento dipenderà oggi più che mai il successo o se vuoi, la sopravvivenza all'interno del mercato. Questa capacità non è una dote innata nell'imprenditore, come molti erroneamente ritengono, ma può essere acquisita da tutti attraverso la formazione. Oggi l'innovazione, la creatività, la sperimentazione, la capacità di osare approcci nuovi anche nel piccolo della nostra attività professionale, sono le uniche armi per competere in un mercato sempre più globale e sempre più vicino e in concorrenza diretta con la nostra attività.

**Quando sei stato eletto alla presidenza dell'Unione Comunicazione della CNA di Frosinone quali obiettivi ti sei prefissato di raggiungere? Quali sono quelli che hai realizzato e quali ancora da realizzare?**

L'obiettivo che mi sono dato nel momento in cui ho accettato l'incarico è stato quello di migliorare proprio la comunicazione dell'Associazione con i propri associati, per il motivo che ti ho illustrato prima, perché ritengo che il vivere l'associazione di per sé porti naturalmente ad una crescita professionale. Per cui insieme alla direzione abbiamo lavorato su un progetto di integrazione dei media a disposizione (editoria, internet) per raggiungere prima, meglio e in maniera mirata gli associati. È un progetto "work in progress" che impegna l'associazione anche in termini di risorse umane e che stiamo portando avanti con determinazione. Sul fronte interno alle categorie dell'Unione stiamo insistendo sull'organizzazione di giornate di formazione cercando di alternare temi specifici per settori quali la stampa ad altri più trasversali e applicabili alle diverse categorie. Inoltre vorrei evidenziare il lavoro giornaliero svolto da Luigi Mei e Davide Rossi impegnati a fornire assistenza agli associati del comparto della grafica e della fotografia.



## Giornate di Aggiornamento professionale per le imprese della Comunicazione Stampata

CORSI FORMAZIONE

Restare al passo con i tempi è una necessità assoluta e la **Formazione avanzata** può essere la giusta chiave per poter affrontare la crisi con strumenti ottimali e con essi far ripartire l'azienda. La CNA di Frosinone in collaborazione con l'Accademia del Poligrafico di Milano presenta la sua offerta formativa per **stampatori, serigrafisti, print buyer, editori e redazioni, esperti in marketing e pubblicità.**



### i Corsi in programma

#### STRATEGIA

COMPETERE IN ANNI DI CRISI  
L'APPROCCIO MARKETING E COMMERCIALE  
mercoledì 30 marzo 2011

Docente: **Claudio Della Rossa**  
Sede: **CNA Frosinone**  
Orario del corso: dalle 9.00 alle 17.00 circa

#### GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE

NUOVE MODALITÀ DI VENDITA DEL  
PRODOTTO STAMPATO  
giovedì 31 marzo 2011

Docente: **Claudio Della Rosa**  
Sede: **CNA Frosinone**  
Orario del corso: dalle 9.00 alle 17.00 circa

#### STRATEGIA

RISCHI, OPPORTUNITÀ, PROSPETTIVE  
E MINACCE: QUALI SCELTE PER IL SETTORE?  
mercoledì 6 aprile 2011

Docente: **Alberto Sironi**  
Sede: **CNA Frosinone**  
Orario del corso: dalle 9.00 alle 17.00 circa



## Edilizia

### Agenzia delle Entrate, pubblicata la nuova guida alle agevolazioni per le ristrutturazioni edilizie

L'Agenzia delle Entrate ha pubblicato una nuova guida alle agevolazioni per le ristrutturazioni edilizie aggiornata ad ottobre 2010.

La guida adegua le norme precedenti alla legge Finanziaria 2010 che ha prorogato fino al 31/12/2012 la detrazione del 36% per le ristrutturazioni edilizie ed ha reso strutturale l'aliquota Iva agevolata del 10%, per le prestazioni di servizi e le forniture di beni relative agli interventi di recupero edilizio di manutenzione ordinaria e straordinaria, di restauro e risanamento conservativo e di ristrutturazione, realizzati sugli immobili a prevalente destinazione abitativa privata.

Il documento illustra tutti i casi di applicabilità dell'agevolazione, la compatibilità con la detrazione del 55% prevista per gli interventi di riqualificazione energetica degli edifici esistenti e i regimi IVA applicabili ai lavori nei diversi casi, ricordando che non ha scadenze, anche, la possibilità di fruizione:

- della detrazione Irpef del 19% sugli interessi passivi pagati per mutui stipulati per la costruzione (e la ristrutturazione) dell'abitazione principale;
- dell'applicazione dell'aliquota Iva al 4% sui beni finiti acquistati per la costruzione di abitazioni non di lusso (a prescindere che siano prima casa o meno) ed edifici assimilati.

Espone poi in dettaglio le istruzioni per poter utilizzare al meglio le principali agevolazioni fiscali previste per gli interventi di recupero edilizio.

**Le imprese associate possono richiedere la guida alla CNA di Frosinone. E-mail: [info@cnafrsinoe.it](mailto:info@cnafrsinoe.it)**

## Autotrasporto

### Autotrasporto, intesa sul Contratto collettivo di lavoro

Dopo una lunga trattativa la CNA – Fita, assieme ad Anita e a Trasporto Unito Fiap, ha sottoscritto l'intesa per il rinnovo del contratto collettivo nazionale di lavoro dell'autotrasporto, scaduto nell'agosto del 2008. Nell'accordo vengono definiti gli aspetti economici, pari a 122 euro di incremento retributivo a regime. Sono stati inoltre concordati 150 euro di importo forfettario ad integrale copertura del periodo di "non rinnovo".

Eventuali incrementi retributivi, già erogati ai lavoratori a titolo di anticipazione su futuri aumenti contrattuali, vengono assorbiti nei 150 euro forfettari.

È stata infine stabilita la sottoscrizione di un avviso comune fra imprese e sindacati per evitare fenomeni di dumping contrattuale a danno delle imprese italiane. Il nuovo contratto scadrà il 31 dicembre 2012.

## Panificatori



### Contratto nazionale alimentazione e panificazione, nuova intesa sindacale

Lo scorso 25 novembre le parti sociali che hanno stipulato il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro alimentazione e panificazione artigianato hanno raggiunto una nuova intesa sindacale che modifica ed integra alcune parti del recente rinnovo contrattuale sottoscritto il 27 aprile 2010.

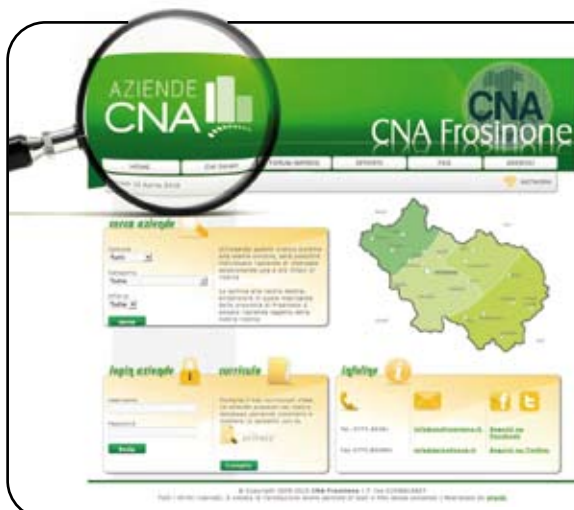
In particolare gli istituti contrattuali modificati sono:

- il fondo sanitario integrativo;
- il diritto alle prestazioni della bilateralità.

**Le imprese associate alla CNA di Frosinone possono richiedere il testo dell'accordo** contattando il Gr. Davide Rossi

Tel. 0776.831952

E-mail: [rossi@cnafrsinoe.it](mailto:rossi@cnafrsinoe.it)



## Fatti trovare!

Qualcuno, in questo momento, sta cercando proprio te.

**[www.aziendecna.it](http://www.aziendecna.it)**

La CNA di Frosinone offre uno **spazio gratuito** ad ogni proprio iscritto tramite una pagina dedicata all'interno del portale [aziendecna.it](http://aziendecna.it), amministrabile direttamente dall'utente oppure su richiesta, da personale CNA.

Per informazioni: Dr. Andrea Capobasso

Tel. 0775/82281 – [capobasso@cnafrsinoe.it](mailto:capobasso@cnafrsinoe.it)



▲ Epasa

## CNA: povero un pensionato su due. Per gli ex-artigiani situazione ancora più grave



Cosimo Spassiani

Un pensionato su due vive in condizioni economiche disagiate, quota che sale al 70% tra gli artigiani in pensione. Il dato è emerso da una ricerca commissionata dalla CNA alla società Swg con lo scopo di conoscere la situazione economica e socio-culturale degli anziani italiani.

*“Il quadro che emerge dalla ricerca – fa sapere Cosimo Spassiani presidente della CNA Unione Pensionati di Frosinone – raffigura un processo di lento ma inesorabile depauperamento dell'universo dei senior italiani, con una caduta non solo del potere di acquisto, ma anche con un mutamento del percepito esistenziale che incide profondamente sulle visioni e sui valori degli over 60. Il 53% dei pensionati compresi tra i 60 e i 75 anni vive in una condizione di precarietà economica. Rispetto a dieci anni fa, evidenzia lo studio, le condizioni sono nettamente peggiorate: se nel 2000 buona parte dei pensionati pensava di poter progettare con tranquillità gli anni della propria 'vita verde', 10 anni dopo la situazione è precipitata e nel 2010 il numero dei pensionati che avverte una certa sicurezza è crollato al 37%, al 28% tra i pensionati CNA.*

*Tre pensionati su quattro hanno la netta percezione che l'Italia 'stia regredendo' (dieci anni fa la sensazione era condivisa da meno della metà, il 47%). Oltre alla percezione di indebolimento, si è ampliata l'idea che l'Italia stia smarrendo il senso e la capacità di costruire il futuro: lo pensa l'81% degli ultrasessantenni. A rimanere stabile nel decennio è il senso di insicurezza e di paura della criminalità: se nel 2000 la paura coinvolgeva il 54% della popolazione anziana, oggi la quota si attesta intorno al 56%. Solo il 30% degli anziani però (contro il 35% della media della popolazione) ritiene gli immigrati responsabili dell'aumento dell'insicurezza nelle città”.*

*“Sul welfare – prosegue Spassiani – i pensionati denunciano una complessiva situazione di stagnazione con peggioramenti significativi soprattutto nel trasporto pubblico e una situazione ondivaga per servizi di assistenza e sanità. In calo (meno della metà) chi ritiene superato l'intervento dello Stato nei servizi pubblici e nel sistema pensionistico.*

*Ma è soprattutto sulle pensioni integrative private che i senior nutrono dubbi: nel 2000 oltre il 60% dei pensionati guardava con favore alle pensioni private. Oggi la quota è crollata a poco più del 30%. Qualche sostenitore in più tra gli artigiani che devono fare i conti con assegni pensionistici più risicati.*



*Frenata della spinta privatistica anche nella sanità: se, nel 2000 poco più del 50% dei senior riteneva che le prestazioni sanitarie dovessero essere pubbliche, oggi la quota è volata oltre l'80% e tale opinione è ancora più forte tra gli ex artigiani”.*

## “Buoni Lavoro”, le imprese artigiane possono impiegare persone già in pensione

Le imprese artigiane possono usufruire dei voucher o buoni lavoro per impiegare occasionalmente nella loro attività persone in pensione, nonché giovani e casalinghe.

*“Le imprese artigiane – fa sapere Cosimo Spassiani, presidente dell'Unione CNA Pensionati di Frosinone – possono usufruire dei ‘buoni lavoro’ messi a disposizione dall'Inps per impiegare in maniera occasionale lavoratori in pensione.*

*Ritengo – continua Spassiani – che sia un'ottima occasione per i pensionati di integrare il proprio reddito in questo periodo di forte crisi economica. D'altro canto le imprese hanno in tal modo la possibilità di avvalersi di personale con una lunga esperienza alle spalle, regolarmente inserito nell'azienda sia pure per periodi limitati.*

*Dal punto di vista fiscale – conclude il presidente dell'Unione CNA Pensionati di Frosinone – l'iniziativa permette alle imprese di impiegare manodopera a condizioni fiscali molto agevolate. Per i pensionati, ai fini della composizione del reddito, gli importi ottenuti per prestazioni occasionali di tipo accessorio, (come il caso dei voucher) è esente da qualsiasi imposizione fiscale e pertanto non è rilevante ai fini Irpef ma andrà considerato solo per le prestazioni sociali”.*

Ogni pensionato potrà percepire attraverso i ‘buoni lavoro’ un reddito massimo di 6.600 euro lordi pari ad un importo netto di 4.995 euro.

## POR Lazio, 20 milioni di euro per le Piccole e Medie Imprese

Venti milioni di euro per il capitale di rischio delle PMI del Lazio: sono le risorse attivate dalla Regione Lazio, per il rilancio e lo sviluppo del territorio, grazie al nuovo Fondo POR presentato il 7 febbraio. Il nuovo fondo, gestito da Filas, prevede una dotazione di 20 milioni di euro ai quali ne verranno aggiunti altri 20 da investitori privati. Il Fondo può partecipare al capitale di rischio delle PMI del Lazio solo congiuntamente all'intervento di un investitore professionale, creando un sensibile effetto leva e una positiva integrazione tra pubblico e privato. Tra gli investimenti preferenziali quelli a favore delle start-up e delle imprese innovative in fase di sviluppo. Risultano privilegiati i settori individuati come strategici per il Lazio: l'Aerospazio, le Bioscienze, il Chimico Farmaceutico, l'ICT e l'Audiovisivo, il Turismo e i Servizi culturali, energetico e l'economia del mare.

Con questo fondo la Regione interviene per la crescita del Venture Capital nel Lazio, un asset strategico per incentivare imprese sane e renderle ancora più innovative e competitive sui mercati globali. L'obiettivo è quello di attrarre nella nostra regione una quota significativa degli investimenti dei fondi professionali privati, che attualmente privilegiano le iniziative di altri territori.

In sintesi, il Fondo POR fungerà da acceleratore per l'occupazione e l'innovazione in settori chiave per la regione, a tutto vantaggio delle PMI e dei co-investitori. Esso infatti si propone, da un lato di aumentare la patrimonializzazione delle PMI del Lazio, dall'altro di fornire ai co-investitori meccanismi di protezione del capitale investito.

I due bandi, pubblicati sul BURL del 7 febbraio 2011, sono disponibili sui siti [www.filas.it](http://www.filas.it) e [www.porfesr.lazio.it](http://www.porfesr.lazio.it)

### Regione Lazio: 500 milioni di euro per saldare i debiti con le imprese

La Regione Lazio, nel corso di un incontro con le Associazioni imprenditoriali, ha annunciato lo stanziamento di 500 milioni di euro per la certificazione dei crediti alle imprese. L'Ente regionale ha assicurato che provvederà a garantire i pagamenti attraverso un Fondo di rotazione. Prossimamente, a tale scopo, verrà costituito un tavolo tecnico per predisporre un protocollo d'intesa che sarà condiviso e sottoscritto con tutte le associazioni imprenditoriali e gli istituti finanziari.

*"Pagheremo tutti i fornitori rispetto alle spese di investimento dirette della Regione come lavori pubblici, strade, costruzioni e acquisto di macchinari. - ha dichiarato il presidente della Regione Lazio, Renata Polverini - Questo fondo sarà rimpinguato mano a mano che la Regione assumerà i suoi crediti, entrando così in un circuito virtuoso che speriamo possa togliere dall'emergenza molte imprese del territorio regionale".*

La sottoscrizione di un accordo con le rappresentanze delle imprese da seguito a quanto stabilito con la legge di bilancio 2011, che impegna la Giunta Regionale a definire le modalità di certificazione dei crediti per regolare i flussi finanziari nei confronti delle imprese e degli operatori economici che intrattengono rapporti con la Regione Lazio per le spese di investimento.

### Formazione per gli apprendisti, contributi per le imprese

La Provincia di Frosinone ha indetto un bando per la concessione di contributi economici alle imprese che operano sul territorio finalizzati all'attuazione di attività formative esterne a favore degli "apprendisti", da realizzarsi attraverso gli enti di formazione già inseriti nel Catalogo Regionale dell'offerta formativa. In linea con le direttive della Regione Lazio l'Avviso riguarda, in via sperimentale, la sola erogazione formativa relativa al **Modulo A** (competenze di base e trasversali), interventi attivabili attraverso l'utilizzazione della procedura regionale **S.App.Portal**. ed è realizzato secondo modalità "a sportello", ovvero assegnando contributi economici alle imprese, fino ad esaurimento fondi. Per le piccole imprese il contributo per il costo del modulo formativo è pari all'80% mentre per le medie imprese è pari al 60%.

#### I destinatari della formazione

I destinatari dell'attività formativa sono le persone di età compresa tra diciotto e ventinove anni, assunti con contratto di apprendistato professionalizzante a far data dall'ottobre 2007, ai sensi dell'art. 49 D. Lgs. n. 276/2003 e con contratto di apprendistato ex art. 16 della Legge n. 196/97, in tutti i settori di attività con obbligo di partecipazione a formazione formale esterna di durata non inferiore a 120 ore annue.

L'eventuale concessione del finanzia-

mento per il Modulo A non vincola la Provincia di Frosinone al finanziamento per le successive annualità. La mancata assegnazione del finanziamento non esonera l'impresa dal garantire, comunque, all'apprendista la formazione prevista dall'art. 49 del D. Lgs. n. 276/2003.

#### I fondi disponibili

Le risorse stanziare per l'avvio della prima fase sperimentale, relativa all'erogazione di percorsi formativi di cui al Modulo A, ammontano a 500.000,00 con eventuale riserva di integrare tale budget, qualora le richieste inoltrate attraverso il sistema regionale "on line" S.App. Portal.

risultino eccedenti l'importo a bando. La Provincia di Frosinone provvederà, con successivo Avviso Pubblico, a quantificare e rendere disponibili ulteriori risorse nonché le procedure specifiche da attivare, in relazione all'offerta formativa di cui ai Moduli B e C.

#### Per informazioni

Per informazioni sulle modalità attuative dei percorsi formativi, e su tutte le procedure relative all'iscrizione degli apprendisti e allo svolgimento dei corsi, si può fare riferimento alle Linee Guida per la gestione delle attività formative consultabili online sul sito [www.apprendistato.regione.lazio.it](http://www.apprendistato.regione.lazio.it) (nella Sezione: <http://sapp.formalazio.it/>). Le imprese possono ricevere informazioni e assistenza presso i Centri per l'Impiego Provinciali, oppure presso il Servizio Formazione Professionale della Provincia di Frosinone III° piano, Piazza





## Artigiancassa e CNA "Key Woman", per rispondere alle esigenze delle donne imprenditrici

Artigiancassa in collaborazione con CNA Impresa Donna, mettendo al servizio delle donne la loro esperienza e le loro competenze, hanno dato vita ad un progetto finalizzato a sostenere lo sviluppo delle imprese femminili. Il progetto mira ad individuare le principali difficoltà che le imprenditrici incontrano nella attività lavorativa e a trovare delle risposte concrete con pro-

dotti specifici per agevolarle nella gestione dell'impresa.

Il risultato della collaborazione è la creazione di una linea su misura "Key Woman" che propone prodotti flessibili e trasparenti, caratterizzati da interessanti vantaggi:

- sospensione totale delle rate o della sola quota capitale,
- riduzione delle spese di gestione del finanziamento,
- risposte certe entro 10 giorni lavorativi dalla presa in carico della domanda,
- linee di credito snelle e rapide riguardo alla fattibilità delle operazioni.

Inoltre, è stato creato un primo catalogo con i seguenti prodotti dedicati al mondo dell'imprenditoria femminile:

### GESTIONE GRAVIDANZA

Finanziamento a breve termine a tasso variabile, destinato a favorire la riorganizzazione dell'azienda durante la gravidanza.

### MATERNITÀ

Finanziamento a tasso fisso o variabile destinato a sostenere l'impresa durante il periodo di maternità della titolare/socia dal parto fino ai 7 anni del bambino.

### MALATTIA GRAVE

Finanziamento a breve termine a tasso variabile, destinato a favorire la riorganizzazione dell'azienda durante il periodo di assenza della titolare/socia in caso di grave malattia propria, del coniuge o dei figli.



### Maggiori informazioni

#### CNA Frosinone

Tel. 0775.82281

E-mail: [brait@cnafrosinone.it](mailto:brait@cnafrosinone.it)  
[marzilli@cnafrosinone.it](mailto:marzilli@cnafrosinone.it)

#### CNA Cassino

Tel. 0776.24748

E-mail: [cassino@cnafrosinone.it](mailto:cassino@cnafrosinone.it)

#### CNA Anagni

Tel. 0775.772162

E-mail: [anagni@cnafrosinone.it](mailto:anagni@cnafrosinone.it)

#### CNA Sora

Tel. 0776.831952

E-mail: [rossi@cnafrosinone.it](mailto:rossi@cnafrosinone.it)

## Camera di Commercio di Frosinone, convenzione per favorire l'accesso al credito

La Camera di Commercio di Frosinone ha stipulato una convenzione con gli Istituti bancari della provincia di Frosinone al fine di favorire l'accesso al credito delle micro e piccole imprese della provincia di Frosinone, mediante la costituzione di un fondo di garanzia per il microcredito.

L'iniziativa dell'Ente camerale consentirà agli Istituti Bancari, firmatari di una convenzione, di mettere a disposizione una garanzia dell'80% a copertura dei finanziamenti concessi alle imprese del territorio, nella misura del 50% da parte dei Confidi operanti in provincia e del 30% da parte della Camera di Commercio. Le Banche, pertanto, potranno concedere finanziamenti per un importo superiore di 20 volte. Per effetto di un moltiplicatore pari a 20 il sistema bancario potrà concedere alle imprese prestiti per 33 milioni di euro.

Ovviamente il numero delle imprese beneficiarie sarà più alto in quanto è facilmente ipotizzabile che la media degli importi erogati sarà al di sotto del limite massimo consentito.

Ad oggi la convenzione è stata sottoscritta dalla Banca di Credito Cooperativo di Paliano e dalla Banca Popolare del Frusinate. Tra i Confidi operanti nella provincia di Frosinone figura anche l'Artigiancoop, società cooperativa artigiana di garanzia della CNA di Frosinone.

### Per maggiori informazioni:



Sede di Frosinone Tel. 0775.82281  
E-mail: [credito@cnafrosinone.it](mailto:credito@cnafrosinone.it)

**10 milioni di euro per le assunzioni.**

**La CNA offre assistenza per la presentazione delle domande**

**LAVORO** 10.000.000 €  
alle imprese della Regione Lazio  
**in Ch!aro**  
Incentivi alle Aziende per assumere e formare

*Per maggiori informazioni  
contatta la CNA più vicina:*

#### CNA Frosinone

Tel. 0775.82281

Fax. 0775.822084

E-mail: [info@cnafrosinone.it](mailto:info@cnafrosinone.it)

#### CNA Anagni

Tel. 0775.772162

Email: [anagni@cnafrosinone.it](mailto:anagni@cnafrosinone.it)

#### CNA Cassino

Tel. 0776.24748

E-mail: [cassino@cnafrosinone.it](mailto:cassino@cnafrosinone.it)

#### CNA Sora

Tel. 0776.831952

E-mail: [sora@cnafrosinone.it](mailto:sora@cnafrosinone.it)



## 12milioni di euro per l'assunzione di lavoratori precari e per l'avvio di nuove imprese

La Regione Lazio ha stanziato 12milioni di euro per imprese che assumono lavoratori precari, Co.Co.Pro. di aziende in crisi, lavoratori in CIGS o mobilità con particolare attenzione per gli over 35. Le stesse categorie di lavoratori possono richiedere un finanziamento per aprire una propria attività imprenditoriale.

### I fondi

Per le imprese che assumono è previsto un contributo massimo di:

- €15.000,00 per lavoratore assunto con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato, a tempo pieno o a tempo parziale, con orario di lavoro non inferiore alle 30 ore settimanali.
- €10.000,00 per lavoratore assunto con contratto di lavoro, subordinato a tempo determinato non inferiore a 24 mesi, a tempo pieno o a tempo parziale, con orario di lavoro non inferiore alle 30 ore settimanali.

Per i lavoratori che presentano progetti di start up di impresa, ricambio generazionale, spin off aziendale è previsto un contributo massimo di 30.000,00 euro, cumulabile fino a 90.000,00 euro per progetto presentato in forma associata da 3 richiedenti o più.

È previsto anche un contributo per favorire l'inserimento nel mercato del lavoro di giovani consulenti, con un contributo di 12.000,00 euro per progetti di impresa che si avvalgono di giovani consulenti junior, diplomati fino a 25 o laureati fino a 29 anni.

### Imprese interessate

Imprese individuali, società, società cooperative, consorzi, associazioni, onlus etc. che agiscono su tutto il territorio della Regione Lazio.

Le domande di partecipazione all'Avviso pubblico devono essere inviate/consegnate alla Regione Lazio, Direzione Regionale Lavoro e Formazione - Area Programmazione Lavoro, via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 - 00145 Roma a partire dal 21 Febbraio 2011 fino ad esaurimento delle risorse.

### Per maggiori informazioni

[www.portalavoro.regione.lazio.it](http://www.portalavoro.regione.lazio.it)  
Assistenza tecnica a cura di Cogea S.r.l.  
[avvisoprecariregionelazio@cogea.it](mailto:avvisoprecariregionelazio@cogea.it)  
tel. 06.8537351 - 06.85373524/32/33



## Dalla CNA prestiti agevolati e consulenza finanziaria per la tua impresa

La CNA nella convinzione che il credito rappresenta per l'impresa uno strumento essenziale per programmare e perseguire i propri obiettivi di crescita, per sostenere adeguatamente politiche di investimento o per far fronte ad esigenze finanziarie derivanti dall'attività di gestione, mette a disposizione dei propri associati i seguenti strumenti:

- Pianificazione finanziaria;
- Prestazioni di garanzia fino al 50%;
- Credito agevolato e convenzionato;
- Mutui Artigiancassa;
- Finanziamento scorte;
- Contributi a fondo perduto;
- Leasing strumentale ed immobiliare;
- Assistenza e finanziamenti antiusura con garanzia fino al 90%;
- Consulenza per partecipare a bandi di emanazione regionale e statale;
- Consulenza per programmi non legati a bandi di concorso, ma la cui presentazione è effettuabile "a sportello".

Questi gli  
Istituti di Credito  
convenzionati  
con Artigiancoop

UniCredit

ARTIGIANCASSA

UGF  
BANCA

BANCA POPOLARE  
del FRIULI

BANCA POPOLARE  
di Ancona

Banca  
del Fucino

BNL  
Gruppo BNP PARIBAS

SELMAPREMI LEASING

Agos







## Servizio Newsletter CNA Frosinone, per essere informati in tempo reale su argomenti di carattere economico e normativo

Il Servizio Newsletter della CNA di Frosinone raggiunge ogni giorno oltre 3000 indirizzi per informare imprese, consulenti, enti e privati cittadini su argomenti di interesse economico e normativo a carattere locale e nazionale.

**Per non perdere tale opportunità la CNA ti invita a comunicare gli indirizzi e-mail** sui quali desideri ricevere le nostre comunicazioni.

Puoi comunicare ogni nuova e-mail da inserire in Newsletter attraverso la Home Page del sito **www.cnafrosinone.it** oppure scrivendo una nota a **capobasso@cnafrosinone.it**

Per rimanere costantemente aggiornati sul mondo delle Piccole e Medie Imprese la CNA di Frosinone mette a disposizione dei propri associati i seguenti strumenti:

**Artigianato& PMI Oggi**, il periodico che si occupa di problematiche di settore, novità legislative e normative, iniziative della CNA;

**cnafrosinone.it**, sito istituzionale dell'organizzazione consultando il quale è possibile reperire informazioni sul mondo dell'impresa, sulla CNA ed iscriversi al servizio newsletter;

**Newsletter**, strumento che permette agli iscritti di ricevere le notizie riguardanti la propria attività direttamente sull'indirizzo di posta elettronica;

**artigiancoop.com**, il sito della Cooperativa Artigiana di Garanzia del Sistema CNA, che facilita ed agevola l'accesso al credito tramite prestazione di garanzia di affidamenti e prestiti a tassi convenzionati con i maggiori Istituti di Credito;

**comunicazione.cna.com** il blog dell'Unione CNA Comunicazione. Un filo diretto con gli associati della CNA di Frosinone;

**aziendecna.it**, comunità virtuale delle imprese associate, le quali dispongono sul sito di un proprio spazio promozionale gratuito, implementabile su richiesta sino ad arrivare alla creazione di un sito autonomo. Il portale facilita la ricerca delle imprese da parte dei visitatori in cerca di affari, ed al contempo è luogo di scambio di informazioni ed offerte tra i soci della CNA. Il sito inoltre è dotato di un database curricula per la ricerca di personale qualificato;

**creaimpresa.org**, strumento attraverso il quale viene offerta assistenza tecnica gratuita agli aspiranti imprenditori.

La Confederazione, per favorire la comunicazione e l'interazione con i propri associati, è presente con le proprie pagine ufficiali su **facebook** **twitter** i social network più famosi e utilizzati nel mondo.



## Scadenze fiscali del mese di Aprile

### Venerdì 15 - IVA

Emissione fattura differita per la cessione di beni spediti o consegnati nel mese precedente, la cui consegna risulti da un DDT o da altro documento idoneo a identificare i soggetti fra i quali è effettuata l'operazione. **Soggetti esercenti attività d'impresa**

Annotazione, anche cumulativa, nel registro dei corrispettivi delle operazioni per le quali è rilasciato lo scontrino fiscale o la ricevuta fiscale, effettuate nel mese solare precedente. **Soggetti obbligati alla emissione di scontrino o ricevuta fiscale**

### Sabato 16 - IVA

Liquidazione e versamento dell' IVA dovuta per il mese precedente. **Contribuenti IVA mensili**

Liquidazione e versamento dell' IVA dovuta per il secondo mese precedente. **Contribuenti IVA mensili**

Comunicazione in via telematica dei dati contenuti nelle dichiarazioni d'intento ricevute nel mese precedente. **Contribuenti IVA mensili che hanno affidato a terzi la tenuta della contabilità**

Versamento della 2<sup>a</sup> rata dell' IVA dovuta in base alla dichiarazione per l'anno precedente. **Contribuenti IVA che hanno ricevuto le dichiarazioni d'intento rilasciate da esportatori abituali**

### Sabato 16 - Ritenute alla Fonte

Versamento ritenute alla fonte su : redditi di lavoro dipendente e assimilati; redditi di lavoro autonomo; provvigioni; corrisposti nel mese precedente.

Versamento (rata o unica soluzione) dell'addizionale regionale all'IRPEF trattenuta ai dipendenti sulle retribuzioni del mese precedente.

Versamento (rata o unica soluzione) dell'addizionale comunale all'IRPEF trattenuta ai dipendenti sulle retribuzioni del mese precedente. **Soggetti operanti in qualità di sostituto d'imposta**

### Lunedì 25 - IVA

Presentazione elenchi INTRASTAT riepilogativi delle cessioni ed acquisti nonché prestazioni di servizi intracomunitari relativi al mese precedente. **Operatori intracomunitari con obbligo mensile o trimestrale**

### Sabato 30 - IRPEF e addizionali

Presentazione al datore di lavoro o ente pensionistico del Modello 730 e della busta contenente la scelta per la destinazione dell'8 per mille. **Persone fisiche che si avvalgono dell'assistenza fiscale**

### Sabato 30 - IVA

Invio della comunicazione relativa alle operazioni effettuate nel mese precedente con soggetti aventi sede, domiciliati o residenti nei paesi c.d. "Black list". **Soggetti IVA che hanno effettuato tali operazioni**

# AGE NDA



LE OFFERTE **CNA SERVIZIPÙ** PER CNA

**CNA SERVIZIPÙ**  
OGNI ASSOCIATO HA QUALCOSA IN PIÙ.



Confederazione Nazionale  
dell'Artigianato e della Piccola  
e Media Impresa  
Associazione Provinciale di Frosinone

**ACCEDI AI VANTAGGI  
E AGLI SCONTI A TE DEDICATI**

**REGISTRATI SU**  
**[www.servizi piu.cna.it](http://www.servizi piu.cna.it)**

**PER ESSERE SEMPRE AGGIORNATO E SCOPRIRE COME RISPARMIARE SU**

**AUTO E VEICOLI COMMERCIALI.** Opel riserva agli Associati CNA titolari di Carta CNA ServiziPIÙ offerte esclusive su auto e veicoli commerciali con sconti fino al 28%.

**CARBURANTE.** euroShell Card è la carta carburante più accettata grazie a 4.900 distributori SHELL, API, IP, TAMOIL, ESSO abilitati in tutta Italia, permette di pagare i rifornimenti diesel e benzina con un credito medio di 27 giorni. Sconto sul servito e anche sul fai da te.

**CORRISPONDENZA.** PostaPronta ti permette di spedire lettere, fatture e molto altro in Posta Prioritaria e Raccomandata direttamente dal tuo computer senza dover andare all'ufficio postale. Sconto CNA fino al 20% sul listino base.

**ABBONAMENTO GRATUITO** alla rassegna Stampa Nazionale Quotidiana on-line.

**E IN PIÙ QUALITÀ E RISPARMIO ANCHE SU:** voli, telefonia fissa, mobile e dati, farmacie, buoni pasto, noleggio auto, spedizioni, terme e tanto altro ancora.

per informazioni visita il sito **[www.servizi piu.cna.it](http://www.servizi piu.cna.it)**  
oppure chiama il Numero Verde **800.00.88.99**

UN ESEMPIO CONCRETO  
DI RISPARMIO...

**NUOVA ASTRA SPORTS TOURER: SCONTO ESCLUSIVO CNA**

**Per tutti gli Associati CNA**  
a partire da

**15.500\*** Euro

anziché **18.100 Euro**

**ALLA GUIDA IN TUTTI I SENSI.**

Opel offre agli Associati CNA la grande versatilità di Astra Sports Tourer, con una vasta scelta di motori euro 5 e una capacità e facilità di carico uniche, design moderno e sportivo, grande sicurezza nell'assetto, interni accoglienti e pensati per il massimo comfort.

Innovazione tecnologica senza confronti, grazie a motorizzazioni e dotazioni da vera ammiraglia.



Wir leben Autos.



\*Prezzo chiavi in mano, IPT esclusa, della Nuova Astra Sports Tourer Elective 1.4 100 CV. Offerta valida fino al 31 marzo 2011.

BENEFICIARE DI QUESTI VANTAGGI È UN TUO DIRITTO, RICHIEDERLI È FACILE: VISITA IL SITO **[WWW.SERVIZIPU.CNA.IT](http://WWW.SERVIZIPU.CNA.IT)** OPPURE CHIAMA L'800.00.88.99